



Katalog Laufzeiten-Test Deutschland 2009 Telefon

Auch in diesem Jahr haben der Versandhausberater und die Firma Adress-Control Süppmayer GmbH aus Saarbrücken gemeinsam eine Kataloganforderung bei Versendern in Deutschland durchgeführt.

Der Laufzeiten-Test wurde, wie in den vergangenen Jahren, sowohl per Internet als auch per Telefon durchgeführt.

Der Test ist eine Momentaufnahme aus der Sicht eines beliebigen Kunden. Nach 22 Werktagen Wartezeit wurde die Erhebung beendet. Wir möchten noch einmal darauf hinweisen, dass unser Test keinen umfassenden Benchmark liefert.

Um die Anonymität der Kontrollpersonen zu gewährleisten, haben wir uns gemeinsam mit Adress-Control geeinigt, die Adressdaten nicht bekannt zu geben.

Sollten Sie sonst noch Fragen zur Durchführung der Studie haben, steht Ihnen gerne unser Partner Adress-Control zur Verfügung.

Im August dieses Jahres wurden werktags, außer Freitag, in der Zeit von 9.00 – 14.00 Uhr insgesamt 301 Kataloge, Broschüren oder Informationsmaterial angefordert. Im Consumer-Bereich wurden 220 und im Business-Bereich 81 Anforderungen durchgeführt.

Laufzeiten

Von den Anforderungen im Consumer-Bereich trafen insgesamt 183 von 220 Katalogen ein. Dies entspricht einer Quote von 83 %. Im Business-Bereich erreichten von 81 Anforderungen 74 Kataloge die Anforderer. Dies entspricht einer Quote von 91 %.

D. h., die Erhaltquote hat sich im Vergleich zum letzten Jahr ein wenig verbessert.

Die minimale Laufzeit von einem Werktag erreichten im Consumer-Bereich 20 Versender (11 %). Im Vergleich zum letzten Jahr (4,2 Werktagen) hat sich die durchschnittliche Laufzeit nicht verbessert und lag bei 5,42 Werktagen.

Bei den Business-Versendern erreichten 31 Kataloge die minimale Laufzeit von einem Werktag (42 %). Das ist deutlich höher als im Consumer-Bereich, aber weniger als letztes Jahr (53 %). Die durchschnittliche Laufzeit im Business-Bereich liegt bei 2,92 Werktagen.

Im Vergleich zum letzten Jahr ist keine Verbesserung festzustellen

Ebenfalls wurde festgestellt, dass immer mehr Unternehmen Online-Kataloge zum Durchblättern anbieten und auf die Printausgaben verzichten.

Adresserfassung

Auch diesmal wurden von der Firma Adress-Control GmbH zusätzlich zu den Kataloganforderungen noch Informationen zu Anfrage und Eingang der Kataloge ausgewertet.

Adressenanreicherung

Im Consumer-Bereich wurden bei 220 Anforderungen die Adressen mit folgenden Zusatzinformationen angereichert:

- Telefonnummer 91-mal (41 %) (Vorjahr: 34 %)
- Geburtsdatum 69-mal (31 %) (Vorjahr: 23 %)
- E-Mail-Adresse 32-mal (14 %) (Vorjahr: 8 %)

Die Business-Versender werteten Ihre Adressen bei den 81 Anforderungen wie folgt auf:

- Telefonnummer 41-mal (51 %) (Vorjahr: 49 %)
- E-Mail-Adresse 13-mal (16 %) (Vorjahr: 9 %)
- Fax 23-mal (28 %) (Vorjahr: 33 %)

Einige Kataloge aus dem Business-Bereich wurden nicht angefordert, weil hier noch ein zusätzlicher Gewerbenachweis nötig war.

Benchmarkstudie 2009 Telefon B to C

Firmenname	Laufzeit in Tagen
3 Pagen Versand u. Handelsgesellschaft mbH	13
3 Suisse	9
A.W.Niemeyer	7
Adultshop.com	3
Aktiv Shop GmbH	16
Akzente	3
ALAN Electronics GmbH	2
Alba Moda GmbH	2
ALSA-Hundewelt GmbH & Co. KG	3
Anna Versand	3
Aqua Design Auqaristikversand	
Archiv Verlag GmbH	
ars mundi	10
ars-habitandi	6
Askari Angelsport Versand	3
Aslan Arzneimittel	29
Atelier Goldner Schnitt	7
ATRO Pro Vita GmbH	1
Automaten Hoffmann GmbH	3
Avalon	3
Avena GmbH	21
B & W Naturpflege Fachversand	2
Babista	
Baby Butt	4
Bader GmbH & Co.	9
Bakker	7
Baldur-Garten GmbH	6
Bär GmbH	4
Bärbel Drexel Versand GmbH	10
Basler Haar-Kosmetik GmbH	4
Baur Versand (GmbH & Co.)	15
Bayerisches Münzkontor GmbH & Co.KG	2
Belafit Versand GmbH	
Bell Moda GmbH	2
Bernhard Thalacker Verlag GmbH & Co. KG	
Blanca Style GmbH	2
Böck AG	3
bonprix Handelsgesellschaft mbH	2
Brigitte Geschenke	6
Brigitte von Boch Living GmbH	12
Burda Direct Shop	7
Buttinette	7
Canvas Holidays	
CANYON BICYCLES GMBH	6
Carl Ed. Schünemann KG	3

Benchmarkstudie 2009 Telefon B to C

Firmenname	Laufzeit in Tagen
Carl Tesdorf GmbH	3
Charles Tyrwhitt	4
CJD Clinic + Job-Dress	7
Close up Posters	4
Club Francais du vin	1
Comfort-Schuh Handels GmbH	7
Compass Yachtzubehör GmbH&CoKG	7
CONLEY`S Modekontor GmbH	3
Cyrillus	9
Daniels & Korff GmbH	1
Deerberg Versand oHG	8
Delikatessen Köser	2
Der Club Bertelsmann	2
Der Rioja Weinspezialist	3
Detlev Louis Motorrad	1
DIDYMOS Erika Hoffmann GmbH	1
Diemer GmbH	4
Dr. Hall Versand GmbH	7
Dr. Scheller Cosmetics AG	2
Dritte Welt Shop GmbH	4
ebrosia GmbH & Co.KG	1
Eddie Bauer GmbH& Co.	1
Egle GmbH	1
Egmont Horizont Verlag GmbH	1
Ehrlich Pharma GmbH	4
Elegance	7
EMP Merchandising Handels GmbH	4
Erhard-Sport	6
Fahrrad Brügelmann Fahrrad GmbH	6
FC Bayern München AG	1
Florian Müller GmbH	1
Forum Verlag Herkert GmbH	2
Frankonia Jagd	6
Fratufa Sportgeräte	1
Friedrich Kroté	1
Fritz Berger GmbH	6
Frontline GmbH Headquarter	3
Garpa GmbH	4
Gartenbedarf-Versand	2
Gärtner Pötschke GmbH	1
Gavia GmbH	12
GEFRO Reformversand KG	6
Globetrotter Ausrüstung	2
Golf House Direktversand	21
Götz GmbH	7

Benchmarkstudie 2009 Telefon B to C

Firmenname	Laufzeit in Tagen
Green Power	
Grube KG Forstgerätestelle	2
Grüne Erde	6
Gudrun Sjödéns Laden GmbH	4
Gun sails	6
Gustav Schlüter Versandbaumschule	4
HAF Hamburger Akademie für Fernstudien GmbH	2
Hagen Grote Versand	13
Haircare Versand	
Hamiltons Kontor	
Hans Naturversand	6
Happy Toys GmbH	
Harald L. Bremer GmbH	4
Hawesko GmbH & Co. KG	
Heine Delikatessen	2
Helia GmbH & Co.	3
Hess Natur-Textilien GmbH	6
Hobby + Freizeit Verlag und Vertrieb GmbH	1
Ikarus Vertrieb GmbH	6
Impressionen Versand	3
JACK WOLFSKIN	15
Jako-o GmbH	3
Jokers	
Josef Witt GmbH	2
JPC Schallplatten Versandhandels GmbH	
Junghans Wollversand KG	6
Kaden Yachting	6
Käthe Wohlfahrt GmbH + Co. KG	2
Keimling Naturkost GmbH	3
KIDOH!	4
Kinderbutt	4
Kopp Verlag	2
Köser-Delikatessen-Versand	1
Kotte & Zeller GmbH	7
Krämer Pferdesport Schmeckenbecher GmbH & Co.KG	13
Kräuterhaus St. Bernhard GmbH	4
Kröncke Interieur Design	1
Krüger Kleidung Josef Krüger & Söhne	6
Küche & Co. GmbH	2
Lands End GmbH	14
LE CLUB DES CREATEURS COSMETICVERSAND GMBH & CO KG	14
Le Savour Club	9
Lebe gesund - Versand	2

Benchmarkstudie 2009 Telefon B to C

Firmenname	Laufzeit in Tagen
Lebkuchen Schmidt GmbH&Co. KG	2
Lenscare	
Lofty Zweitfrisuren GmbH	1
Ludwig von Kapff GmbH	1
Maas Naturwaren	4
Madeleine Mode GmbH	
Mantis	
MANUFACTUM Hoof & Partner KG	22
Masterhorse Service	18
MDM Münzhandelsgesellschaft mbH	8
Medicom Pharma AG	7
MERU Versand	
Meyer Versand Bayreuth GmbH	6
Meyer-Mode	
Minikado	2
Mode & Preis	6
Mona	4
Münzenversandhaus Reppa GmbH	1
N.L. Chrestensen Erfurter Samen	4
Natura vitalis GmbH	1
Neckermann Versand AG	
Optidee GmbH	7
Orion Versand GmbH & Co. KG	6
Otto GmbH + Co. KG	4
Panda Versand	6
Paul Schrader & Co. Bremen	6
Pearl Agency GmbH	4
Peruvian Connection	4
Peter Hahn GmbH	2
Pferdesporthaus Loesdau	14
Pollin Electronic GmbH	4
Polo Expressversand	6
Popken GmbH & Co KG	
Post Museums Shop GmbH	2
Pro Idee Versand GmbH & Co.KG	6
Profi Partner G.V.V.mbH	
Promondo Verlag und Versand GmbH	9
Pussy-Versand Katzenartikel	12
Quelle AG	
Reichelt Elektronik	2
Romney's Beate Ting GmbH	10
Rose Versand GmbH	4
Roy Schulz GmbH	3
Ruyter & Ast	2
Schiess-Sport Stelljes GmbH	

Benchmarkstudie 2009 Telefon B to C

Firmenname	Laufzeit in Tagen
Schuh Kauffmann GmbH	7
Schwab Versand GmbH	2
SEALAND Freizeit Mode GmbH	
Selva Technik	4
sine tempore	
SÖR Rusche GmbH	14
Spezialitäten-Haus	6
Sport Scheck GmbH	
Sport Thieme GmbH	1
St. Benno-Verlag	
Starwell Kahles Versand GmbH	10
Succes Deutschland GmbH	1
Süd-West Versand GmbH	
Tchibodirect GmbH	
tempus.Zeitplansysteme	2
The Bradford Exchange Ltd	1
The Whisky Store	1
Thomann Hot Deals	2
Tien Versand GmbH	4
Tom-Garten	4
Torquato AG	6
Truman Textilien GmbH	
Ulla Popken GmbH	6
VBS Bastel Service GmbH	
Verlag Hermann Schmidt Mainz GmbH & Co.KG	2
Verlagsgruppe Weltbild GmbH	4
Versandhaus Beate Uhse GmbH	6
Versandhaus Erwin Müller GmbH	
Versandhaus Jungborn	4
Versandhaus Robert Klingel GmbH + Co KG	4
Vincent Becker	2
Walbusch Walter Busch GmbH & Co	6
Waschbär-Der Umweltversand	4
Wehrfritz GmbH	20
Wellsana	4
Wenz	4
Westfalia Werkzeugcompany GmbH	4
Witt Weiden	2
Wörishofer Bequemschuh Versand	4
Yves Rocher AG	7
Zoo-Center Welke GmbH	12
Zweitausendeins-Versand	4

Benchmarkstudie 2009 Telefon B to B

Firmenname	Laufzeit in Tagen
2-motion Werbeartikel und Werbemittel	2
Arnulf Betzold GmbH	7
Atlantis Electronic	
Backwinkel GmbH	7
Bartl GmbH	3
Batania Direct GmbH	6
Bettmer GmbH & Co.KG	1
BITO Lagertechnik Bittmann	1
BRADY GmbH - Division Systeme	1
Brogsitter Präsent service	3
Bühner Werbemittel GmbH & Co. KG	1
Büro plus	1
Buxmann Werbeartikel GmbH	
Cairo AG	1
Carl Stahl GmbH	2
CEDIP Verlagsgesellschaft mbH	3
Cent Direktvertriebs GmbH	5
Delivery GmbH & Co. KG	2
DENIOS AG	1
Dentalversand	1
discount24 GmbH & CO.KG	
Dreske & Krüger	1
ebh Betriebseinrichtung GmbH	1
Eibe	9
Engelbert Strauss GmbH & Co	3
Esmeyer GmbH + Co.KG	3
Eybl Sportbau GmbH	8
FontShop AG	2
Gaerner GmbH	1
Gebr. Von Braucke GmbH & Co.KG	1
GrafiPress Inovations GmbH	1
Grenzland Sport KG	1
H. Schneider GmbH & Co. KG	3
Hach AG	3
Händi GmbH & Co. KG	2
Haneu Transportgeräte GmbH	2
Hans Soldan GmbH	1
Heinrich Berndes Vertr. GmbH	2
Heinrich Woerner GmbH	
Hotelwäsche Erwin Müller GmbH & Co. KG	1
Jungheinrich Katalog GmbH & Co. KG	2
KAISER+KRAFT GmbH	1
KOX GmbH	1
Krähe Versand GmbH	3
Kroschke sign-intern. GmbH	3

Benchmarkstudie 2009 Telefon B to B

Firmenname	Laufzeit in Tagen
Kübler Sport	6
M+W Dental	1
MediQuick GmbH	1
memo AG	1
Misco Germany Inc.	6
Novaplus Scheller GmbH	2
Office discount	1
Opitec Handel GmbH	9
Osswald Werbemittel GmbH	1
Otto Office GmbH & Co. KG	1
Pajoma Ingo Steyer KG	2
PrePress Inovations GmbH	
Pressel Versand GmbH	1
Printus GmbH	1
Profil Versand GmbH	2
Rajapack GmbH	6
Ratioform Verpackungs. GmbH	2
Schäfer Shop GmbH	6
Seton GmbH	1
Sigel GmbH	2
Siller GmbH & Co.KG	1
SportCo	17
Staples (Deutschland GmbH)	6
Süd Laborbedarf GmbH	2
Topdeq GmbH	1
TransPak AG	3
transtec AG	5
Udo Bär GmbH & Co. KG	2
Vega GmbH	1
Verlag Praktisches Wissen	
Viking Direkt GmbH	5
VNR Verlag für die Deutsche Wirtschaft AG	2
Vogels Süsse-Werbe-Ideen GmbH & Co KG	7
Wallenreiter	1
WEKA	
Wibo Werk GmbH	8