



## **Katalog Laufzeiten-Test Deutschland 2009 Internet**

Nach der Auswertung der telefonischen Katalog-Anforderungen in den vergangenen Ausgaben, hier nun die durchgeführten Tests der Anforderung via Internet. Auch diese Momentaufnahme wurde von der Firma Adress-Control Süppmayer GmbH in Saarbrücken in unserem Auftrag durchgeführt.

Ebenfalls im August 2009 wurden vormittags im Consumer-Bereich 210 Kataloge und Informationsmaterial bei den Versendern angefordert. 73 Anforderungen von Business-Versendern wurden in der gleichen Zeitspanne getätigt.

Von den Consumer-Versendern sind 157 Kataloge innerhalb von 22 Werktagen zugeschickt worden. Dies entspricht einer Quote von 75 %. Im Business-Bereich kamen von den 73 angeforderten Katalogen 53 an. Dies entspricht einer Quote von 73 %.

Die minimale Laufzeit von einem Werktag erreichten 3 Consumer-Versender (2 %). Der Durchschnitt lag hier bei 5,78 Werktagen. Im Business-Bereich erreichten 19 Versender die minimale Laufzeit von einem Werktag (36 %). Hier liegt der Durchschnitt bei 3,79 Werktagen.

Wie im letzten Jahr ist die Anzahl der E-Mail Bestätigungen über die Anforderung sehr gering ausgefallen. Im Consumer und im Business-Bereich ist eine deutliche Verschlechterung zu bemerken.

Consumer-Bereich: Von 210 Versendern erhielten nur 40 Kunden (19,05%) eine Bestätigung. Letztes Jahr waren es 24,48%.

Bei den Versendern aus dem Business-Bereich kamen nur 4 Bestätigungen von 73 Anforderungen an (5,48%).

Letztes Jahr haben 18 Versender (24,32 %) eine Bestätigung verschickt.

## Benchmarkstudie 2009 Internet B to B

Firmenname	Laufzeit in Tagen
2-motion Werbeartikel und Werbemittel	2
Arnulf Betzold GmbH	
Backwinkel GmbH	8
Bartl GmbH	3
Batania Direct GmbH	5
Bettmer GmbH & Co.KG	1
Bindesysteme Schönherr GmbH	1
BITO Lagertechnik Bittmann	
BRADY GmbH - Division Systeme	
Buchversand H. Krebs GmbH	
Bühner Werbemittel GmbH & Co. KG	
Büro plus	1
Buxmann Werbeartikel GmbH	
Cairo AG	2
Carl Stahl GmbH	
CEDIP Verlagsgesellschaft mbH	1
Cent Direktvertriebs GmbH	7
Delikatessen Dahl GmbH & Co. KG	
Delivery GmbH & Co. KG	
Delta V GmbH	1
DENIOS AG	1
Dentalversand	
discount24 GmbH & CO.KG	
Dreske & Krüger	1
Eibe	9
ELV Elektronik AG	15
Engelbert Strauss GmbH & Co	
Esmeyer GmbH + Co.KG	
Eybl Sportbau GmbH	9
Gaerner GmbH	
GrafiPress Innovations GmbH	1
Grenzland Sport KG	1
H. Schneider GmbH & Co. KG	3
Hach AG	6
Händi GmbH & Co. KG	2
Haneu Transportgeräte GmbH	

## Benchmarkstudie 2009 Internet B to B

Firmenname	Laufzeit in Tagen
Hans Soldan GmbH	1
Heinrich Woerner GmbH	6
Hotelwäsche Erwin Müller GmbH & Co. KG	2
Jungheinrich Katalog GmbH & Co. KG	5
Krähe Versand GmbH	5
Kroschke sign-intern. GmbH	3
Kübler Sport	1
MediQuick GmbH	1
memo AG	1
Misco Germany Inc.	6
Novaplust Scheller GmbH	2
Opitec Handel GmbH	9
Osswald Werbemittel GmbH	3
PrePress Inovations GmbH	
Pressel Versand GmbH	1
Printus GmbH	1
Raab Verlag und Versandhandel OHG	2
Rajapack GmbH	6
Ratioform Verpackungs. GmbH	2
Saalfrank	2
Schäfer Shop GmbH	6
Secomp Electronic Components GmbH	
Seton GmbH	6
Siller GmbH & Co.KG	1
SportCo	13
Staples (Deutschland GmbH)	6
Süd Laborbedarf GmbH	
Topdeq GmbH	1
TransPak AG	3
transtec AG	
Tu Es! Handels GmbH	
Udo Bär GmbH & Co. KG	2
Vega GmbH	1
Viking Direkt GmbH	6
Vogels Süsse-Werbe-Ideen GmbH & Co KG	7
Wallenreiter	1
Wibo Werk GmbH	9

## Benchmarkstudie 2009 Internet B to C

Firmenname	Laufzeit in Tagen
3 Pagen Versand u. Handelsgesellschaft mbH	13
3 Suisse	9
A.I.D.A. GmbH	2
A.W.Niemeyer	7
AD:RES GmbH	
Adultshop.com	
Ahrens + Sieberz KG	4
Aktiv Shop GmbH	16
Akzente	3
ALAN Electronics GmbH	6
Alba Moda GmbH	3
ALSA-Hundewelt GmbH & Co. KG	7
Anna Versand	
Aqua Design Auqaristikversand	
ars mundi	10
ars-habitandi	6
Askari Angelsport Versand	4
Aslan Arzneimittel	2
Atelier Goldner Schnitt	7
Automaten Hoffmann GmbH	3
Avalon	11
Avena GmbH	4
B & W Naturpflege Fachversand	2
Babista	6
Baby Butt	
Bader GmbH & Co.	
Bakker	
Baldur-Garten GmbH	6
Ballgreen GmbH & Co. KG	2
Bär GmbH	
Basler Haar-Kosmetik GmbH	4
Baur Versand (GmbH & Co.)	3
Bayerisches Münzkontor GmbH & Co.KG	
Belafit Versand GmbH	
Blanca Style GmbH	2
bonprix Handelsgesellschaft mbH	3
Brigitte Geschenke	13
Brigitte von Boch Living GmbH	11
Buttinette	
Canvas Holidays	
CANYON BICYCLES GMBH	6
Carl Ed. Schünemann KG	2
Carl Tesdorf GmbH	
Ch. Abramowicz	3
Charles Tyrwhitt	6

## Benchmarkstudie 2009 Internet B to C

Firmenname	Laufzeit in Tagen
Cipressi Deutschland	
CJD Clinic + Job-Dress	16
Clinic + Job-Dress	
Close up Posters	9
Comfort-Schuh Handels GmbH	7
Compass Yachtzubehör GmbH&CoKG	9
CONLEY`S Modekontor GmbH	3
Daniels & Korff GmbH	2
Deerberg Versand oHG	8
Delikatessen Köser	1
Der Club Bertelsmann	
Der Rioja Weinspezialist	
Detlev Louis Motorrad	2
DIDYMOS Erika Hoffmann GmbH	2
Diemer GmbH	6
Dr. Hall Versand GmbH	6
Dr. Scheller Cosmetics AG	
Dritte Welt Shop GmbH	4
ebrosia GmbH & Co.KG	2
Eddie Bauer GmbH& Co.	2
Egle GmbH	2
Ehrlich Pharma GmbH	
Elbenwald GmbH	
Elegance	7
EMP Merchandising Handels GmbH	4
Erhard-Sport	7
FC Bayern München AG	7
Fischer Fensterbilder GmbH &	
Florian Müller GmbH	
Flötotto GmbH	2
Frankonia Jagd	6
Fratufa Sportgeräte	2
Fritz Berger GmbH	6
Frontline GmbH Headquarter	
Garpa GmbH	4
Gartenbedarf-Versand	2
Gärtner Pötschke GmbH	6
Gavia GmbH	11
Gebrüder Goetz KG	8
Globetrotter Ausrüstung	2
Golf House Direktversand	21
Götz GmbH	7
Green Power	
Grüne Erde	6
Gudrun Sjödéns Laden GmbH	4

## Benchmarkstudie 2009 Internet B to C

Firmenname	Laufzeit in Tagen
Gun sails	7
Gustav Schlüter Versandbaumschule	4
HAF Hamburger Akademie für Fernstudien GmbH	2
Hagen Grote Versand	6
Haircare Versand	
Hans Naturversand	9
Happy Toys GmbH	
Hawesko GmbH & Co. KG	6
Heine Delikatessen	2
Hermann E. Sieger GmbH	
Hess Natur-Textilien GmbH	6
Humanitas Buchversand GmbH	22
Ikarus Vertrieb GmbH	6
Impressionen Versand	3
JACK WOLFSKIN	15
Jako-o GmbH	
Jokers	4
Josef Witt GmbH	2
JPC Schallplatten Versandhandels GmbH	2
Junghans Wollversand KG	6
Käthe Wohlfahrt GmbH + Co. KG	
Keimling Naturkost GmbH	6
KIDOH!	
Kopp Verlag	2
Köser-Delikatessen-Versand	
Krämer Pferdesport Schmeckenbecher GmbH & Co.KG	
Kräuterhaus St. Bernhard GmbH	7
Krüger Kleidung Josef Krüger & Söhne	6
Küche & Co. GmbH	2
Lands End GmbH	14
LARCA Sportartikel GmbH	7
LE CLUB DES CREATEURS COSMETICVERSAND GMBH & CO KG	3
Lebe gesund - Versand	2
Lebkuchen Schmidt GmbH&Co. KG	2
Lenscare	
Louis Sayn	6
Ludwig von Kapff GmbH	1
Lufthansa WorldShop GmbH	21
Maas Naturwaren	7
Madeleine Mode GmbH	
Mantis	4
MANUFACTUM Hoof & Partner KG	8
Masterhorse Service	16
Medicom Pharma AG	7

## Benchmarkstudie 2009 Internet B to C

Firmenname	Laufzeit in Tagen
Mensch & Natur AG	
MERU Versand	
Meyer Versand Bayreuth GmbH	
Meyer-Mode	
Minikado	2
Mode & Preis	6
Mona	7
N.L. Chrestensen Erfurter Samen	4
Neckermann Versand AG	8
Novopharm Vertrieb-GB der	6
Optidee GmbH	7
Origo GmbH Versand	
Orion Versand GmbH & Co. KG	6
Otto GmbH + Co. KG	4
Panda Versand	6
Paul Schrader & Co. Bremen	
Pearl Agency GmbH	
Peruvian Connection	3
Peter Hahn GmbH	2
Pferdesporthaus Loesdau	14
Pollin Electronic GmbH	6
Polo Expressversand	10
Popken GmbH & Co KG	
Pro Idee Versand GmbH & Co.KG	3
Profi Partner G.V.V.mbH	
Promondo Verlag und Versand GmbH	9
Pussy-Versand Katzenartikel	12
Reichelt Elektronik	2
Rhenania Buchvers. GmbH&Co.KG	3
Rhomberg Schmuck	10
Romney's Beate Ting GmbH	10
Rose Versand GmbH	4
Schiess-Sport Stelljes GmbH	2
Schuh Kauffmann GmbH	7
Schwab Versand GmbH	
SEALAND Freizeit Mode GmbH	6
Segelschule Hering	3
Selva Technik	4
Sieger GmbH	8
sine tempore	4
Spezialitäten-Haus	6
Sport Scheck GmbH	2
Sport-Böckmann	2
St. Benno-Verlag	7
Starwell Kahles Versand GmbH	10
Studiosus Reisen München GmbH	2
Süd-West Versand GmbH	
Tchibodirect GmbH	
tempus.Zeitplansysteme	2

## Benchmarkstudie 2009 Internet B to C

Firmenname	Laufzeit in Tagen
Teppich-Kibek GmbH	7
The Bradford Exchange Ltd	2
THE BRITISH SHOP GmbH&Co.KG	7
The Whisky Store	2
Tien Versand GmbH	4
Tom-Garten	1
Torquato AG	6
Truman Textilien GmbH	7
Ulla Popken GmbH	6
Ullmann KG	4
VBS Bastel Service GmbH	
Verlagsgruppe Weltbild GmbH	4
Versandhaus Beate Uhse GmbH	11
Versandhaus Erwin Müller GmbH	7
Versandhaus Jungborn	4
Versandhaus Robert Klingel GmbH + Co KG	
Walbusch Walter Busch GmbH & Co	7
Waschbär-Der Umweltversand	4
Wehrfritz GmbH	
Weißbach GmbH	
Wellsana	
Wenz	
Westfalia Werkzeugcompany GmbH	4
Witt Weiden	2
Wörishofer Bequemschuh Versand	4
Yves Rocher AG	
Zweitausendeins-Versand	4