

Kataloganforderungen: So schnell sind Versandhändler

Versandhausberater Nr. 44 / 2013 | [Redaktion Versandhausberater](#)

Auch in diesem Jahr hat der Versandhausberater gemeinsam mit der auf Qualitätsmonitoring spezialisierten AC Süppmayer GmbH bei Händlern telefonisch einen Katalog bestellt. Unser Benchmark zeigt einerseits, wie schnell Versender generell auf Bestellungen reagieren. Dazu listet unser Test detailliert auf, wie schnell insgesamt 182 Händler auf Bestellungen reagiert haben.

Eine gemeinsame Untersuchung des **Versandhausberaters** und der auf Qualitätsmonitoring spezialisierten **AC Süppmayer GmbH** zeigt: Die von uns untersuchten Versandhändler haben durchschnittlich 5,9 Werktagen gebraucht, um einen per Telefon angeforderten Katalog an potenzielle Kunden auszuliefern. Für die Analyse wurden im August 2013 an drei verschiedenen Tagen in der Zeit von 9 bis 14 Uhr insgesamt 182 Versender angerufen, die an Endverbraucher verkaufen (Business to Consumer/B2C).

Um die Anonymität der Kontrollpersonen zu gewährleisten, haben wir uns gemeinsam mit AC Süppmayer geeinigt, die Adressdaten nicht bekannt zu geben. Die Ergebnisse sind bereits bereinigt um Versandhändler, die uns am Telefon beispielsweise angegeben haben, dass der aktuelle Print-Katalog bereits vergriffen ist.

Jeder zehnte Katalog kam bereits nach einem Tag

Nach 40 Tagen Wartezeit wurde die Erhebung beendet. Bis zu dem Zeitpunkt sind 159 von den insgesamt 182 Katalogen eingetroffen. Das entspricht einer Zustellquote von 87 Prozent. Die Minimal-Laufzeit von nur einem Tag wurde von 20 Händlern erreicht, was einem Anteil von 13 Prozent an allen Anforderungen entspricht. Wir weisen in diesem Zusammenhang noch einmal darauf hin, dass es sich bei unserem Test um keinen allgemeingültigen Benchmark handelt, sondern vielmehr um eine Momentaufnahme aus der Perspektive eines potenziellen Kunden.

Anmerkung: Die AC Süppmayer GmbH steht allen Lesern der Versandhausberaters wie immer gerne für Detailfragen zu unserer Untersuchung zur Verfügung (E-Mail: [✉ info\(at\)adresscontrol.de](mailto:info(at)adresscontrol.de); Telefon: (0)6805/9285-01). Falls Ihr Unternehmen in unserer Auswertung fehlt und Sie künftig mit dabei sein wollen, kontaktieren Sie bitte die Redaktion des Versandhausberaters per EMail unter der Adresse [✉ info\(at\)versandhausberater.de](mailto:info(at)versandhausberater.de). In den nächsten Ausgaben veröffentlichen wir weitere Ergebnisse unserer gemeinsamen Untersuchung.

Versandhändler/Marke	Laufzeit (in Tagen)
1-2-3.tv	3
3 Pagen Versand	9
3 SUISES	10
AC Distribution & Marketing	13
Ahrens+Sieberz GmbH & Co. KG	kein Eingang
Aktivshop GmbH	4
Alba Moda GmbH	4
ALP JAGD Stranzinger GmbH	1
alsa-hundewelt GmbH & Co. KG	1
Alvita-Versand	kein Eingang
Apotheke zur Rose	2
ars mundi Edition Max Büchner	1
Askari Sport GmbH	3
ASLAN Arzneimittel	1
Atelco Computer AG	1
Atelier Goldener Schnitt GmbH	7
Avalon Naturtextil	4
B & W Naturpflege Fachversand	6
Babista	2
baby walz	2
Baldur-Garten GmbH	6
BÄR GmbH	17
Basler Haar-Kosmetik GmbH	4
BAUR Versand	kein Eingang
Bayerisches Münzkontor GmbH	2
Beate Uhse AG	2
Bertelsmann Der Club	13
Biber Umweltprodukte Versand	4
Blue Tomato Snowboardshop	kein Eingang
BMW Group	kein Eingang
bonaparte	kein Eingang
bonprix Handels GmbH	3
Brigitte von Boch Living GmbH	12
BRUNO BADER GmbH + Co. KG	5
ButtINETTE Textil-Versandhaus	9
BVB Merchandising GmbH	20
CBM Deutschland	6
Charles Tyrwhitt LLP	8
Close Up GmbH	5
ComfortSchuh Handels GmbH	18
Compass Yachtzubehör	6
Conrad Electronic SE (B2C)	7
Cornelia Versand GmbH	kein Eingang
Cyberport GmbH	5
Daniels & Korff GmbH	1

Versandhändler/Marke	Laufzeit (in Tagen)
Deerberg Versand GmbH	5
Detlev Louis GmbH	1
DICTUM GmbH	6
Die moderne Hausfrau	6
DIEMER	2
DIVESTORE GmbH	4
Dr. Hall Versand GmbH	6
Dr. Klinkner & Partner GmbH	kein Eingang
DW-Shop GmbH	8
ebrosia GmbH & Co. KG	4
Eddie Bauer GmbH & Co. KG	4
Ehrlich Pharma GmbH	34
Élégance GmbH	6
ELV Elektronik AG	1
EMP Merchandising HgmbH	4
Energetix Wellness GmbH	3
Erfurter Saatguthaus Rhenania	1
Ernsting's family	kein Eingang
Erwin Müller Versandhaus GmbH	4
Eurotops Versand GmbH	11
FC Bayern München AG	19
Fischer Wolle	2
Frankonia Handels GmbH	3
Fritz Berger GmbH	4
Frontline GmbH	kein Eingang
Garpa GmbH	3
Gärtner Pötschke GmbH	6
Gavia GmbH	1
gebrüder götz GmbH & Co. KG	6
GEFRO-Reformversand	5
Globetrotter Ausrüstung	5
Golf House Direktversand GmbH	2
Görtz	kein Eingang
GOSCH Sylt Delikatessen	2
GP Health Products B.V.	kein Eingang
Gruene Erde	6
Gudrun Sjöden	4
hagebau	4
Hagen Grote GmbH	6
Happy Size GmbH	9
Happy Toys GmbH	6
Hawesko GmbH	6
Heine Delikatessen GmbH	2
Heinrich Heine GmbH	3
Hermann E. Sieger GmbH	kein Eingang

Versandhändler/Marke	Laufzeit (in Tagen)
Hess Natur-Textilien GmbH	3
HOELTZhaus GmbH	5
HSE24	3
I'm walking	kein Eingang
ikarus Design Handel GmbH	32
Ing. G. Beckmann KG	1
J. P. Boden & Co. Ltd	4
JAKO-O GmbH	13
Jokers.de	kein Eingang
jpc-schallplatten GmbH	2
Junghans Wollversand GmbH	4
Käthe Wohlfahrt GmbH	kein Eingang
Keimling Naturkost GmbH	2
KIDOH (Verlagsgruppe Weltbild)	6
Klepper	kein Eingang
KLINGEL	2
Kopp Verlag	3
Kotte & Zeller GmbH	6
Krähe Versand GmbH & Co. KG	23
Krämer Pferdesport	5
Kräuterhaus Sanct Bernhard KG	3
Küchen-Quelle	4
LANDS' END GmbH	19
LASCANA	5
Lebe Gesund-Versand GmbH	kein Eingang
Lebkuchen-Schmidt GmbH	kein Eingang
Lofty Zweitfrisuren GmbH	1
Ludwig von Kapff GmbH	1
LUSH GmbH	2
Madeleine Mode GmbH	4
Manufactum GmbH & Co. KG	4
MDM Münzhandelsgesellschaft	18
MEDICOM Pharma GmbH	7
MEDOSAN Handels GmbH	1
Meyermode	2
Münzenversandhaus Reppa	15
Music Store professional GmbH	7
Musikhaus Thomann e.K.	1
Eine-Welt-Shop	30
myCARE OHG	7
ORION Versand GmbH & Co. KG	11
Otto GmbH & Co. KG	6
Paul Schrader GmbH & Co. KG	3
PEARL GmbH	3
Peter Hahn GmbH	4
Pferdesporthaus Loesdau GmbH	4

Versandhändler/Marke	Laufzeit (in Tagen)
Pollin Electronic GmbH	4
Pro-Idee GmbH & Co. KG	3
Pure Nature Products Versand	4
Reader's Digest	19
reichelt elektronik GmbH	2
Rhenania BuchVersand GmbH	1
Richard Borek GmbH & Co. KG	11
Romney's Beate Ting GmbH	2
Rose Versand GmbH	5
SANICARE-Apotheke	7
Schecker GmbH	3
Schuh Kauffmann GmbH	1
Schwab Versand GmbH	7
sheego	kein Eingang
Sieh an! GmbH	2
SonnenPartner®	kein Eingang
Spezialitäten-Haus	3
Sport Schreiner GmbH	6
SportScheck GmbH	14
St. Benno-Verlag GmbH	5
Starwell Kahles Versand GmbH	4
Süd-West Versand GmbH	17
The British Shop GmbH	kein Eingang
The Whisky Store	24
Titus	1
Töpferei Langerwehe	4
Torquato AG	6
Ulla Popken GmbH	4
Vamos	2
VBS Hobby Service GmbH	4
Verlag C. H. Beck oHG	1
Verlagsgruppe Weltbild GmbH	8
Versandhaus Mona	4
Versandhaus Wenz	2
Vossberg	8
Walbusch Walter Busch GmbH	6
walz kidzz	8
Waschbär - der Umweltversand	4
Weinzeche GmbH	4
WELLSANA	2
Westfalia GmbH	4
Wilhelm Egle GmbH	1
Witt Weiden	2
WIV Wein International AG	kein Eingang
Yves Rocher GmbH	3
Zweitausendeins GmbH	2