

Auswertung der Online-Bestellung

Sehr geehrte Leserin, sehr geehrter Leser,

bedauerlicherweise hat sich in der vergangenen Ausgabe bei der tabellarischen Darstellung der Online-Auswertung im Rahmen der Studie zum Bestellprozess bei Distanzhändlern der Fehlerteufel eingeschlichen.

Aufgrund eines Softwarefehlers liegen Ihnen dort bei den ermittelten Gesamtwerten über alle Testkriterien leider Werte ohne entsprechende Dezimalstelle vor. Wir bitten dies hiermit zu entschuldigen.

Im folgenden haben wir nun für Sie in der vorliegenden Sonderbeilage nochmal die tabellarische Auswertung

der Online-Bestellung mit den richtigen Werten neu aufbereitet.

Freuen Sie sich schon jetzt auf die Ergebnisse der Laufzeitmessungen der telefonischen und Online-Bestellungen, die wir Ihnen in einer der kommenden Ausgaben vorstellen werden.

Detail-Information zu diesem Test können Sie gerne bei Armin Schmidt von AC Süppmayer GmbH unter der Telefonnummer +49 (0)6805-9285-290, per E-Mail an info@acsueppmayer.de oder online über die Website www.acsueppmayer.de anfragen.

Distanzhändler	Gesamtwert über alle Testkriterien
1-2-3.tv	52,94 %
3 Pagen	41,18 %
Alternate (Shift IT)	76,47 %
ambria (Witt-Gruppe)	52,94 %
Aponeo	70,59 %
Arnulf Betzold GmbH	58,82 %
BADER	58,82 %
Bär (BTI)	70,59 %
Baumarkt direkt	41,18 %
Baur-Gruppe	47,06 %
bergzeit.de	76,47 %
Bertelsmann Der Club	64,71 %
BonPrix	70,59 %
buch.de	58,82 %
Computeruniverse	64,71 %
Conrad Electronic	52,94 %
Création L (Witt-Gruppe)	41,18 %
Cyberport	52,94 %
Denios	58,82 %
DocCheck	58,82 %
DocMorris	58,82 %
Douglas	76,47 %
drucker-guenstiger.de	52,94 %
Eddie Bauer	52,94 %
ELV Elektronik	88,24 %
Ersting's family	52,94 %
Erwin Müller	64,71 %
Fressnapf	88,24 %
Gina Laura (Popken Fashion Group)	58,82 %
Globetrotter	76,47 %
Grüne Erde	52,94 %
Hans R.Schmid Holding AG (Printus)	70,59 %
Haufe Lexware	52,94 %
HAWESKO	70,59 %
heine	70,59 %
Hess Natur	70,59 %
Home Shopping Europe	70,59 %
JAKO-O (Wehrfritz)	82,35 %
Klingel	70,59 %
Krähle Versand (BTI)	82,35 %
M + W Dental	64,71 %

Distanzhändler	Gesamtwert über alle Testkriterien
Madeleine (Tristyle Group)	76,47 %
Mister Spex	82,35 %
Mona (Klingel Gruppe)	76,47 %
Music Store professional	64,71 %
mytheresa.com	76,47 %
myToys.de	76,47 %
Notebooksbilliger.de	82,35 %
ORION Versand	88,24 %
otto	76,47 %
Pearl	76,47 %
Peter Hahn (Tristyle Group)	58,82 %
QVC	64,71 %
Rose Versand	82,35 %
Rossmann Online	70,59 %
RS Components	64,71 %
Schneider	58,82 %
Schwab	58,82 %
SETON (Brady)	41,18 %
Sieh an! (Witt-Gruppe)	41,18 %
Spreadshirt	70,59 %
Tchibo	88,24 %
Ulla Popken (Popken Fashion Group)	64,71 %
Verlag C.H. Beck	58,82 %
Verlag Das Beste	64,71 %
Verlagsgruppe Rentrop	23,53 %
Versandhaus Beate Uhse GmbH	76,47 %
Verbaudet	58,82 %
Walbusch	70,59 %
Waschbär (Triaz Gruppe)	58,82 %
Wäsche pur (Witt-Gruppe)	41,18 %
WEKA Firmengruppe	47,06 %
Weltbild	70,59 %
Wenz (Klingel Gruppe)	70,59 %
Westwing	58,82 %
Wiley-VCH Verlag	47,06 %
windeln.de	64,71 %
Witt Weiden (Witt-Gruppe)	52,94 %
Zalando	70,59 %
Zoopluls	70,59 %
Zur Rose AG	70,59 %
Zweitausendeins Versand	76,47 %