



## PRESSEINFORMATION

### **CCW 2013 in Berlin – Erfolgreiche Messebeteiligung der AC Süssmayer GmbH!**

Kleinblittersdorf, 07.03.2013, Auf eine erfolgreiche Teilnahme an der CCW 2013 (Call Center World) in Berlin kann die Fa. der AC Süssmayer GmbH zurückblicken. Auf ihrem Messestand informierte AC nicht nur über Datenschutz und Qualitätsmanagement, sondern stellte auch die Weiterentwicklung der AC Call-Center-Control Software vor. "Check Your Agent" – eine Mobile-App für den Mitarbeitercheck ist eine Produkt-Revolution, die AC auf der CCW in Berlin erstmalig den Messebesuchern präsentierte. Die standortunabhängige Internet-Applikation zur Steuerung der Call-Center-Performance sorgt für den schnellen Qualitätscheck im Sales und Service. Immer und überall, an jedem Ort und zu jeder Zeit, stehen mit der Mobile-App dem Bewerber strukturierte Fragen zum Thema Gesprächs- und Servicequalität zur Verfügung.

Das größte Branchentreffen Europas zum Thema Kundendialog wurde von 7.500 Kongress- und Fachmesteteilnehmer besucht. Die zahlreichen Besucher zeigten sich am Messestand von AC sehr interessiert an den vorgestellten Services des Unternehmens. "Das große Interesse auf Kundenseite hat uns in den zahlreichen und intensiven Gesprächen gezeigt, dass wir in der Branche mit unseren Produkten über eine sehr hohe Akzeptanz verfügen", so Dieter Süssmayer, Geschäftsführer der AC Süssmayer GmbH. Seit der Gründung vor fast 18 Jahren bietet das Unternehmen inzwischen weltweit in über 64 Ländern internationale Consumer- und Business-Lösungen an.

Für die AC Süssmayer GmbH war die Messe-Teilnahme auf der CCW in Berlin erneut ein großer Erfolg. Europas größtes Branchentreffen ist insbesondere für Unternehmen wie AC mit internationaler Ausrichtung von großer Bedeutung. „Die CCW ist der passende Rahmen, um unsere Produkte und Produktinnovationen einem breiten Publikum zu präsentieren“, so Dieter Süssmayer. Mit ihren zahlreichen Services erfüllt AC die hohen Anforderungen der Unternehmen auf individuelle und maßgeschneiderte Lösungen. Interessenten stellt das Unternehmen gern in einem



## PRESSEINFORMATION

persönlichen Gespräch oder NetMeeting das gesamte Leistungsspektrum vor. Zu den Kunden gehören heute Unternehmen aus unterschiedlichen Wirtschaftsbereichen: von der Automobilindustrie bis zum Markenartikler.

### **Unternehmenskontakt**

AC Süppmayer GmbH  
Saargemünder Straße 106, 66271 Kleinblittersdorf  
Telefon: +49 (0) 6805 9285-01  
Telefax: +49 (0) 6805 9285-320  
E-Mail: [info@acsueppmayer.de](mailto:info@acsueppmayer.de)  
Internet: [www.acsueppmayer.de](http://www.acsueppmayer.de)

Das Unternehmen [AC Süppmayer GmbH](http://www.acsueppmayer.de) wurde 1995 als Adress-Control Süppmayer in Saarbrücken gegründet. Mittlerweile ist die AC Süppmayer GmbH ein international ausgerichtetes Unternehmen und beschäftigt in der Unternehmensgruppe Mitarbeiter aus mehr als 15 unterschiedlichen Ländern. Zusätzlich verfügt AC über ein Netzwerk von qualifizierten Spezialisten aus verschiedenen Fachbereichen. AC bietet Business- und Consumer-Lösungen in den Bereichen: [Qualitätsmonitoring](#), [Datenschutz](#), [Produktionsservice](#), [Wettbewerbsanalyse](#), [Zustell- und Laufzeitmessung](#) sowie Consulting an. Weltweit zählt AC mit seinen Services zu den führenden Anbietern. Gründer des Unternehmens ist Dipl. Kaufmann Dieter Süppmayer. Sitz des Unternehmens ist Kleinblittersdorf. Weitere Informationen finden Sie auf der Webseite [www.acsueppmayer.de](http://www.acsueppmayer.de)