

## AC Süppmayer präsentiert gemeinsam mit E.ON neues Self-Monitoring

Kleinblittersdorf, 27.05.2016

Im Rahmen des bevh Arbeitskreises Customer Services stellte AC Süppmayer am 20. April 2016 gemeinsam mit E.ON in Pforzheim das neue Self-Monitoring vor. Mit diesem Tool der AC InterControl wird Contact-Centern von AC Süppmayer erstmals die Möglichkeit geboten, mit Hilfe der innovativen, webbasierten Reporting-Software selbstständig, standortunabhängig und zu jeder Zeit den Status ihrer Contact Center Performance und CRM-Prozesse zu analysieren.

Vor einem ausgewählten Teilnehmerkreis, zu dem unter anderem QVC, Conrad Electronic, Hess Natur und Land's End zählten, präsentierte Dieter Süppmayer die neuen Möglichkeiten des eigenständigen Monitorings. „Viele Unternehmen möchten Ihren Kunden einen modernen und individuellen Service bieten. Das hausinterne Monitoring in Echtzeit, und damit die Möglichkeit der eigenständigen, unmittelbaren Überprüfung von Leistungs- und Qualitätsfaktoren in unserem renommierten Reporting-Tool AC InterControl, war ein Wunsch vieler Neukunden. Dem kam AC Süppmayer nun mit Einführung des Self-Monitoring nach. Auch für viele Neu-Kunden ist die Möglichkeit der Eigenbewertung sehr interessant.“ Das besondere an der Lösung von AC Süppmayer ist hierbei die individuelle Umsetzung der Kundenwünsche bei der Einrichtung der Reporting-Software. Hiervon konnte Herr Freudenberg, Referent Strategisches Qualitätsmanagement und Reporting bei der E.ON Energie Kundenservice GmbH, berichten: „Im Rahmen unserer Zusammenarbeit haben wir das Qualitätsmonitoring für E.ON auf Basis der vorhandenen AC Call Center Control gemeinsam realisiert. Die Firma AC Süppmayer GmbH hat innerhalb kürzester Zeit unsere Anforderungen unkompliziert umgesetzt und implementiert.“ Fragen der interessierten Zuhörer zu den neuen Features der AC InterControl konnten somit nicht nur von Herrn Süppmayer aus Sicht des Lösungsanbieters, sondern auch von Herrn Freudenberg aus Kundensicht beantwortet werden. „Neben dem Qualitäts-Know-How und den hohen Anforderungen, die AC Süppmayer an den Datenschutz stellt, sind uns Vertrauen und Zuverlässigkeit sehr wichtig, da es die Akzeptanz der Messergebnisse bei unseren Partnern gewährleistet. Wir schätzen AC als professionellen Partner. Die Zusammenarbeit funktioniert immer rasch, pragmatisch und lösungsorientiert.“ Eine bessere Kundenbindung und damit eine Umsatzsteigerung sind für viele moderne Unternehmen der Grund für ein Qualitätsmonitoring. AC Süppmayer bietet dabei bereits seit über 20 Jahren verschiedene externe Lösungen an. Mit Self-Monitoring wurde das Leistungsspektrum nun erweitert und ein neuer Schritt getan, um Kunden mit Hilfe eines internen Monitorings wichtige Impulse zur Optimierung des Qualitätsstandards zu liefern und weiteres Entwicklungspotential aufzuzeigen.

Unternehmenskontakt  
AC Süppmayer GmbH  
Saargemünder Straße 106  
66271 Kleinblittersdorf  
Telefon: +49 (0) 6805 9285-01  
Telefax: +49 (0) 6805 9285-320  
E-Mail: [info@acsueppmayer.de](mailto:info@acsueppmayer.de)  
Internet: [www.acsueppmayer.de](http://www.acsueppmayer.de)

Das Unternehmen AC Süppmayer GmbH wurde 1995 als Adress-Control Süppmayer in Saarbrücken gegründet. Mittlerweile ist die AC Süppmayer GmbH ein international ausgerichtetes Unternehmen und beschäftigt in der Unternehmensgruppe Mitarbeiter aus mehr als 15 unterschiedlichen Ländern. Zusätzlich verfügt AC über ein Netzwerk von qualifizierten Spezialisten aus verschiedenen Fachbereichen. AC bietet Business- und Consumer-Lösungen in den Bereichen: [Qualitätsmonitoring](#), [Datenschutz](#), [Produktionsservice](#), [Wettbewerbsanalyse](#), [Zustell- und Laufzeitmessung](#) sowie Consulting an. Weltweit zählt AC in über 64 Ländern mit seinen Services zu den führenden Anbietern. Namhafte Kunden aus den unterschiedlichen Wirtschaftsbereichen wie Automobilindustrie, Banken, Dienstleistungsbranche, E-Commerce, Energieversorger, Versandhandel, Verlage, Markenartikler sowie Discounter gehören zu den Kunden der AC Süppmayer GmbH. Gründer des Unternehmens ist Dipl. Kaufmann Dieter Süppmayer.

Sitz des Unternehmens ist Kleinblittersdorf. Weitere Informationen finden Sie auf der Webseite [www.acsueppmayer.de](http://www.acsueppmayer.de) und [www.qualitaetsmonitoring-acsueppmayer.de](http://www.qualitaetsmonitoring-acsueppmayer.de)