



## PRESSEINFORMATION

### **AC Süppmayer präsentiert Net Promoter Score und Kundenzufriedenheitsbefragung auf der CCW 2018.**

Kleinblittersdorf, 30.01.2018      AC Süppmayer wird auch in diesem Jahr wieder mit einem Stand auf der CCW, die vom 27.2.bis 01.03.2018 in Berlin stattfindet, vertreten sein. Aktuelle Themenschwerpunkte bei AC sind praxisnahe Lösungen zur Messung von Net Promoter Score und Kundenzufriedenheit.

Der NPS als Index zur Messung der Weiterempfehlungs-Wahrscheinlichkeit ist mittlerweile fester Bestandteil des Kern - KPI Sets von Unternehmen. Doch die alleinige Erhebung des NPS reicht nicht aus. Erst in Kombination mit Kausalanalysen können die Ursachen verstanden werden.

„Deswegen bieten wir unseren Kunden ein breit gefächertes Portfolio, das nicht bei der systematischen Einholung des Kundenfeedbacks stehen bleibt, sondern auch zentrale Treiber für die Kundenloyalität ermittelt sowie die Einrichtung von Closed-the-Loop-Prozessen beinhaltet“, so Dieter Süppmayer, Inhaber und Geschäftsführer der AC Süppmayer GmbH.

Über das unternehmenseigene Reporting Tool AC InterControl werden alle telefonischen / schriftlichen Kundenfeedbacks erfasst und ausgewertet. Der Zugriff kann von jedem internetfähigen Gerät erfolgen, so dass alle relevanten Daten ebenso auf mobilen Endgeräten bereitstehen. Das Management erhält somit ein aussagekräftiges Reporting inklusive relevanter Optimierungsempfehlungen zur Steigerung der Kundenloyalität.

**AC Süppmayer lädt interessierte Besucher ein, sich am Stand C2/D1 in Halle 3 selbst ein Bild von den Produktneuheiten zu machen – inklusive Live-Demo der Reporting Software AC InterControl.**



## PRESSEINFORMATION

### **Unternehmenskontakt**

AC Süppmayer GmbH  
Saargemünder Straße 106  
66271 Kleinblittersdorf  
Telefon: +49 (0) 6805 9285-01  
Telefax: +49 (0) 6805 9285-320  
E-Mail: [info@acsueppmayer.de](mailto:info@acsueppmayer.de)  
Internet: <http://www.qualitaetsmonitoring-acsueppmayer.de>

Das Unternehmen AC Süppmayer GmbH wurde 1995 als Adress-Control Süppmayer in Saarbrücken gegründet. Mittlerweile ist die AC Süppmayer GmbH ein international ausgerichtetes Unternehmen und beschäftigt in der Unternehmensgruppe Mitarbeiter aus mehr als 15 unterschiedlichen Ländern. Zusätzlich verfügt AC über ein Netzwerk von qualifizierten Spezialisten aus verschiedenen Fachbereichen. AC bietet Business- und Consumer-Lösungen in den Bereichen: Qualitätsmonitoring, Datenschutz, Wettbewerbsanalyse, Zustell- und Laufzeitmessung sowie Consulting an. Gründer des Unternehmens ist Dipl. Kaufmann Dieter Süppmayer. Sitz des Unternehmens ist Kleinblittersdorf.

Weitere Informationen auf den offiziellen Webseiten:

<http://www.qualitaetsmonitoring-acsueppmayer.de> und [www.acsueppmayer.de](http://www.acsueppmayer.de)