



## PRESSEINFORMATION

### **CCW 2017 - AC Süppmayer stellt neues Release der Reporting Software AC InterControl vor**

Kleinblittersdorf, 26.01.2017 Auch in diesem Jahr ist AC Süppmayer wieder Aussteller auf der CCW, die vom 21. bis 23.02.2017 im Estrel Congress Center in Berlin stattfindet. Im Mittelpunkt des diesjährigen Messeauftritts von AC steht die Präsentation des neuesten Software Release der AC InterControl, dem Reporting Tool für Qualitätsmonitoring im Contact Center: neues Design, zusätzliche Funktionen und Features.

Die aktuelle Entwicklung zeigt, dass Contact Center optimalen Kundenservice nur noch über einen Omni-Channel-Ansatz leisten können. Das bedeutet für das Qualitätsmonitoring: es muss Qualitäts-Checks verschiedener Kontaktkanäle umfassend abbilden. „Dieser Entwicklung haben wir Rechnung getragen. Wir bieten dem Management mit unserer Software ein flexibles Werkzeug, mit dem die relevanten KPIs aller Kontakttypen im Echtzeit-Monitoring zur Verfügung stehen“ so Dieter Süppmayer, Geschäftsführer der AC Süppmayer GmbH.

Die AC InterControl bildet Bewertungen von Calls, Web-Chats, E-Mails, Videoanrufen sowie Beiträgen in sozialen Netzwerken ab. Der Zugriff kann von jedem internetfähigen Gerät erfolgen, so dass alle relevanten Daten ebenso auf mobilen Endgeräten bereit stehen. Ein Berechtigungskonzept dient der adressatengerechten Informationspolitik.

Der Anwender kann neben dem Dashboard in der Basisversion auf ein umfangreiches Reporting-Set in neuer Optik zugreifen. Über ein dynamisch ein- und ausblendbares Filtermenü können die Daten je nach Analyseschwerpunkt und Fragestellung sortiert werden. Nutzer können so den gewünschten Report per Click erstellen und direkt auswerten. Optimierungsbedarf wird sofort sichtbar. Eine Benchmarkdarstellung ist jetzt auf verschiedenen Ebenen integriert.

Über einen Grafikgenerator lassen sich die Ergebnisse neben der bekannten Tabellenform auch in diversen Diagrammtypen darstellen. Mit dem neuen Release ist ebenfalls eine Suchfunktion zur Auswertung der Freitextfelder verfügbar. Mit der



## PRESSEINFORMATION

Exportfunktion können die Auswertungen per PDF, Bild, Excel- oder CSV-Datei ausgegeben werden. Über das Dashboard können zudem tabellarische und grafische Reports automatisch per E-Mail an einen Verteiler im gewünschten Zyklus und Auswertungszeitraum versendet werden.

Weitere Produktneuheiten zum Reporting Tool AC InterControl mit Live-Demo erfahren Besucher am Messestand C2/D1 in Halle 3.

### **Unternehmenskontakt**

AC Süppmayer GmbH  
Saargemünder Straße 106  
66271 Kleinblittersdorf  
Telefon: +49 (0) 6805 9285-01  
Telefax: +49 (0) 6805 9285-320  
E-Mail: [info@acsueppmayer.de](mailto:info@acsueppmayer.de)  
Internet: <http://www.qualitaetsmonitoring-acsueppmayer.de>

Das Unternehmen AC Süppmayer GmbH wurde 1995 als Adress-Control Süppmayer in Saarbrücken gegründet. Mittlerweile ist die AC Süppmayer GmbH ein international ausgerichtetes Unternehmen und beschäftigt in der Unternehmensgruppe Mitarbeiter aus mehr als 15 unterschiedlichen Ländern. Zusätzlich verfügt AC über ein Netzwerk von qualifizierten Spezialisten aus verschiedenen Fachbereichen. AC bietet Business- und Consumer-Lösungen in den Bereichen: Qualitätsmonitoring, Datenschutz, Produktionsservice, Wettbewerbsanalyse, Zustell- und Laufzeitmessung sowie Consulting an. Gründer des Unternehmens ist Dipl. Kaufmann Dieter Süppmayer. Sitz des Unternehmens ist Kleinblittersdorf.

Weitere Informationen auf den offiziellen Webseiten:

<http://www.qualitaetsmonitoring-acsueppmayer.de> und [www.acsueppmayer.de](http://www.acsueppmayer.de)